

FRANÇOIS AUBRY

Prix et TVA

Les prix de ce catalogue sont indiqués en francs suisses, TVA suisse incluse. Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. **ATTENTION - LIVRAISON A L'ETRANGER** : pour les ventes à l'étranger, la TVA du pays de destination est encaissée directement par le transporteur.

Les prix disponibles sur notre site www.francois-aubry.ch sont indicatifs et peuvent être modifiés en tout temps.

Commande et paiement

La transmission d'une commande implique la reconnaissance tacite de nos conditions générales de vente et de livraison

Dans tous les cas, c'est le paiement régulier qui déclenche l'envoi de la marchandise. Les commandes sont payables d'avance par carte de crédit sans escompte.

Méthodes de paiement : paiement Paypal.

Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 5 à 8 jours environ. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

A NOTER : NOTRE ENTREPRISE ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.

Retour ou échange de marchandises

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts.

Garantie

La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

Informatique et libertés

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.